



KME, spol. s r. o.
 Tyršova 16, Kuřim 66434
 http: www.kme.cz
 email: internet@kme.cz
 tel: +420541230421

- INTERNET
- TELEFON
- TELEVIZE

Internet

- nonstop **monitoring sítě** (24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce)
- **služba na telefonu** denně 8:00 – 20:00 hodin, včetně víkendů a svátků (řeší poruchy na síti)
- všechny naše tarify jsou **neomezené** (neměříme objem přenesených dat) a nepoužíváme FUP (omezení rychlosti nebo navýšení ceny po překročení nějakého objemu dat)
- platí se pouze měsíční paušál a jednorázový instalační poplatek
- smlouvu lze uzavřít **bez závazku**, službu je možné kdykoliv bez sankcí ukončit
- aktivace, deaktivace a přerušení služby je **zdarma**
- uvedené tarify jsou standardní, speciální požadavky na připojení lze řešit dohodou
- celková konektivita je **10 Gbit/s** download a **10 Gbit/s** upload. V případě, že je linka vytížena, dělí se celková konektivita mezi současně stahující uživatele rovným dílem. V případě že linka vytížena není, jsou nastaveny maximální limity na uživatele podle jejich tarifů
- statická veřejná adresa 50 Kč bez DPH měsíčně

VoIP

- pevná linka ve špičce: **0,59 Kč/min** bez DPH
- pevná linka mimo špičku: **0,35 Kč/min** bez DPH
- mobilní síť: **1,19 Kč/min** bez DPH
- volání mezi uživateli KME bez omezení **zdarma**
- portace čísel od jiných operátorů **zdarma**
- výpisy hovorů elektronicky **zdarma**
- paušál v případě odběru další služby **zdarma**
- uživatelé využívající pouze službu VoIP hradí měsíční paušál dle nejnižšího tarifu A1

IPTv – Interaktivní TV, Sledování TV

- služba „**TimeShift**“
- služba „**EPG**“ je elektronický průvodce programovou nabídkou a to včetně přehledu pořadů na 14 dní dopředu
- služba „**Pauza**“ umožňuje pozastavit právě vysílaný pořad a poté jej opět sledovat od okamžiku, kdy byl pozastaven
- služba „**nPVR**“ umožňuje ukládání pořadů na síťové úložiště bez použití vlastního pevného nebo USB disku
- služba „**StartOver**“ umožňuje sledovat již vysílaný pořad od začátku
- služba „**HBO GO**“ – filmy a seriály dostupné přes internet v Česku a na Slovensku (PC, Mac, iOS, Android)
- využití set-top-boxu, aplikace v chytré televizi, tabletu, mobilu, notebooku, PC, ...

kabelová technologie optika při splnění podmínky jednoho připojeného zařízení

tarif	cena Kč/měsíc bez DPH	inzerovaná a maximální rychlost down/up	běžně dostupná rychlost down/up	minimální rychlost down/up
E1	250	30/30 Mb/s	30/30 Mb/s	27/27 Mb/s
E2	300	100/100 Mb/s	100/100 Mb/s	90/90 Mb/s
E3	400	250/250 Mb/s	250/250 Mb/s	225/225 Mb/s
E4	600	500/500 Mb/s	500/500 Mb/s	450/450 Mb/s
další	na dotaz	další	další	další

* set-top-boxy služby IPTv se do počtu připojených zařízení nepočítají

bezdrátová technologie 10,5 GHz

tarif	cena Kč/měsíc bez DPH	inzerovaná a maximální rychlost down/up	běžně dostupná rychlost down/up	minimální rychlost down/up
C1	250	10/10 Mb/s	8/8 Mb/s	3/3 Mb/s
C2	400	20/20 Mb/s	16/16 Mb/s	6/6 Mb/s
C3	600	40/40 Mb/s	32/32 Mb/s	12/12 Mb/s
další	na dotaz	další	další	další

bezdrátová technologie 5,7 GHz

tarif	cena Kč/měsíc bez DPH	inzerovaná a maximální rychlost down/up	běžně dostupná rychlost down/up	minimální rychlost down/up
B1	200	3/1 Mb/s	2,4/0,8 Mb/s	0,9/0,3 Mb/s
B2	250	8/3 Mb/s	6,4/2,4 Mb/s	2,4/0,9 Mb/s
B3	300	12/4 Mb/s	9,6/3,2 Mb/s	3,6/1,2 Mb/s
B4	400	24/6 Mb/s	19,2/4,8 Mb/s	7,2/1,8 Mb/s
další	na dotaz	Další	další	další

bezdrátová technologie 60 GHz

tarif	cena Kč/měsíc bez DPH	inzerovaná a maximální rychlost down/up	běžně dostupná rychlost down/up	minimální rychlost down/up
F2	400	40/10 Mb/s	32/8 Mb/s	12/3 Mb/s
F3	600	80/20 Mb/s	64/16 Mb/s	24/6 Mb/s

* dostupnost jen v některých lokalitách - na dotaz

Specifikace odchylek rychlostí služby poskytované v pevném místě:

- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VP poskytovatele.